

Rapport qualité 2022/2023

Cours interentreprises

Technologue en dispositifs médicaux CFC

Novembre 2023

Rédacteur : Markus Schütz

Fonction : Responsable domaine TDM

Commission qualité et coordination Technologue en dispositifs médicaux CFC

- Markus Schütz, Oda Gesundheit Zürich, responsable domaine TDM
- Di Iorio Antonio, EOC Biasca, Direttore della Centrale dei Servizi Industriali EOC Biasca
- Grange Christophe, Ecole supérieure de la santé - ESsanté, Lausanne, enseignant TDM
- Mani Adrian, Bildungszentrum Careum Zürich, responsable filière EP ASA et EP TDM
- Matthey-de-l'endroit Steeve, Stericenter SA, Cugy, directeur
- Corinne Artho, Oda Gesundheit Zürich, responsable formation
- Nyffeler Susanne, Solothurner Spitäler AG, responsable ZSVA
- Schmid-Gut Brigitta, Mittelschul- und Berufsbildungsamt Kanton Zürich, inspectrice

Sommaire	2
1. Introduction et rétrospective.....	3
1.1. Mise en œuvre des recommandations du rapport annuel 2021/2022.....	3
1.2. Comparaison sur trois ans du nombre de personnes en formation	4
2. Mandat	4
3. Résultats	4
3.1. Évaluation attestation de qualification des enseignants.....	5
3.2. Évaluation des questionnaires standardisés.....	5
3.3. Évaluation de l'enquête auprès des entreprises formatrices	7
3.4. Évaluation / feedbacks de la Commission qualité et coordination QuCo	8
3.5. Evaluation des participants dernière journée CI, en exemple D-CH	8
4. Recommandations	9
5. Annexes	11
Anhang 1 - Evaluationskriterien.....	11
Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri.....	12
Annexe 1 - Formulaire d'évaluation des critères.....	13
Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK MPT	14
Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied	17
Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo.....	20
Annexe 3, feedback visite d'une personne membre de la commission QuCo.....	23

1. Introduction et rétrospective

L'Oda Gesundheit ZH (Oda G ZH) est chargée de la coordination et de l'organisation des cours interentreprises (CI) des technologues en dispositifs médicaux (TDM) sur le plan national. Les cours sont toutefois donnés dans différentes langues et ont lieu dans diverses régions linguistiques. Afin de pouvoir continuer à les mettre en œuvre, l'Oda G ZH travaille en collaboration avec les entreprises suivantes : pour la Suisse romande le Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) à Lausanne remplit ce mandat et pour la Suisse méridionale c'est la Centrale di sterilizzazione del EOC à Biasca. En Suisse alémanique, outre la clinique Schulthess, l'USZ est devenu un autre établissement de coopération. Le contrat avec l'USZ n'a pas encore été signé. Le contrat actuel avec l'institution de coopération CHUV est limité dans le temps et doit être renouvelé avec le soutien de l'OrTra Santé. Les partenaires de coopération se chargent en partie de l'organisation des CI. Les thèmes des CI ont été vérifiés avec les partenaires de coopération et adaptés pour l'année scolaire 2023/2024. Les thèmes et contenus remaniés des CI sont désormais disponibles sur le site Internet de l'Oda G ZH. Les accords contraignants concernant la transparence des documents d'enseignement utilisés ainsi que le matériel nécessaire doivent être respectés (voir 1.1., recommandations 1 et 2). Les recommandations de l'année précédente ont été en grande partie mises en œuvre, mais nécessitent un contrôle à long terme à tous les niveaux de mise en œuvre (voir 4.).

1.1. Mise en œuvre des recommandations du rapport annuel 2021/2022

Recommandation 1

Poursuite du remaniement des objectifs d'apprentissage et des contenus de l'enseignement.

Les contenus de l'enseignement sont maintenant actualisés et publiés sur le site Internet de l'Oda G ZH.

Le nombre et le contenu des objectifs d'apprentissage sont vérifiés, adaptés et finalisés l'année suivante.

Recommandation 2

Une prise en compte systématique des tâches de préparation s'effectue.

Lors de chaque CI, les personnes en formation ont été informées qu'elles devaient accomplir des tâches de préparation jusqu'au prochain jour de cours ou jusqu'à une date donnée.

Au début, pendant et à la fin de chaque séquence d'enseignement, l'intégration systématique des situations apportées/vécues par les enseignants dans l'enseignement.

Recommandation 3

Saisie des données des évaluations CI (personnes en formation)

Lors du CI, les personnes en formation ont reçu un délai adapté pour saisir les données de l'évaluation.

1.2. Comparaison sur trois ans du nombre de personnes en formation

Personnes en formation	Total	1^{ère} année formation	2^{ème} année formation	3^{ème} année formation
État 15.11.2023	112	41	32	39
État 15.11.2022	98	36	42	20
État 15.11.2021	92	41	24	27

Tableau 1 : comparaison sur 3 ans du nombre de personnes en formation TDM

2. Mandat

La Commission qualité et coordination TDM examine la qualité des offres de formation des trois lieux de formation du secondaire II (CI TDM). Cela se fait sur mandat de l'Oda G ZH.

Un rapport sur les activités et les résultats de l'examen de la qualité est soumis chaque année au Comité de l'Oda G ZH. Si nécessaire, des mesures d'adaptation de l'offre sont soumises au Comité. Le rapport de qualité est publié chaque année sur la page Internet de l'Oda G ZH (www.oda-g-zh.ch) et accessible à tout un chacun.

3. Résultats

Dans l'ensemble les personnes en formation et les enseignants se déclarent satisfaits des cours donnés. L'entraînement des compétences dans les CI est perçu comme une plus-value pour la pratique professionnelle quotidienne. Il s'avère que les mesures issues des recommandations de l'année précédente portent leurs fruits (voir 1.1.).

Les réponses aux enquêtes montrent que l'attitude et la compréhension des enseignants par rapport au concept des trois lieux de formation exercent une influence directe sur le degré de satisfaction des personnes en formation par rapport au lieu de formation CI. La compréhension professionnelle des rôles et des tâches des enseignants devrait être encouragée. Le retour d'information positif indique que l'enseignement devient plus dynamique grâce à la participation des candidats de l'article 32 et qu'il profite des expériences professionnelles déjà acquises (voir 3.2).

Une nouvelle évaluation pertinente et comparable au fil des ans de l'analyse SOFT de l'ensemble du CI a été introduite le dernier jour du CI pour l'année scolaire 2023/2024. Ce feedback supplémentaire dans la salle de cours permet d'obtenir une image globale différenciée. L'évaluation a généré diverses impulsions de développement. Des propositions de mesures correspondantes ont déjà été définies, comme l'Interactive Training Center (ITC), le « puzzle de groupe » et la simulation du circuit des dispositifs médicaux (voir 3.5).

Un processus continu de développement et d'optimisation des cours interentreprises des TDM reste la condition sine qua non d'une bonne qualité de formation.

3.1. Évaluation attestation de qualification des enseignants

Enseignants	Tous les domaines thématiques TDM		Total heures
	< 100 heures	>100 heures	
Total	7		312
Avec heures de cours de pédagogie professionnelle entre 300 et 600	2		88
Avec nombre de cours de pédagogie inférieur à 300	5		224

Tableau 2 : chiffres clés sur la formation pédagogique professionnelle des enseignants TDM par rapport au nombre de cours donnés.

Les enseignants remplissent les exigences minimales selon l'art 45 de la LFPr et l'art. 45 de l'OFPr. Aucune mesure n'est nécessaire à cet égard. Les nouveaux enseignants ont reçu un soutien ciblé de la part d'enseignants experts avant, pendant et après leur enseignement.

3.2. Évaluation des questionnaires standardisés

La satisfaction générale découle des résultats de l'évaluation des feedbacks des enseignants et des personnes en formation (voir annexe 2 : critères d'évaluation pour les personnes en formation et les enseignants).

D-CH

Les personnes en formation attestent que les enseignants ont proposé un CI varié et intéressant. Les objectifs d'apprentissage ont été explicitement formulés en classe par les enseignants et discutés avec les personnes en formation. Les personnes en formation ont eu suffisamment de temps pour discuter des objectifs d'apprentissage. Les retours d'information de la D-CH de la part des enseignants ont tous été très bons. Il s'avère que les mesures issues des recommandations de l'année précédente ont porté leurs fruits.

F-CH

Demandes des personnes en formation

Les cours interentreprises ont lieu après les examens des connaissances à l'école. Les personnes en formation souhaitent que les CI aient lieu avant les examens scolaires. Il est important de sensibiliser les personnes en formation au fait que le déroulement chronologique des lieux de formation n'est pas modifiable, ni nécessaire. Le transfert de connaissances de la théorie à la pratique et les aptitudes pratiques et pas seulement la pure théorie sont enseignés dans les CI.

Feedback des enseignants

Les connaissances techniques du groupe ont été perçues comme lacunaires, ce qui a nécessité de consacrer plus de temps que les autres années à la partie théorique. Cette affirmation coïncide avec les retours des personnes en formation. L'attitude et la compréhension des enseignants par rapport au concept des trois différents lieux de formation exercent une influence directe sur la satisfaction des personnes en formation par rapport au lieu de formation CI.

I-CH

Demandes des personnes en formation

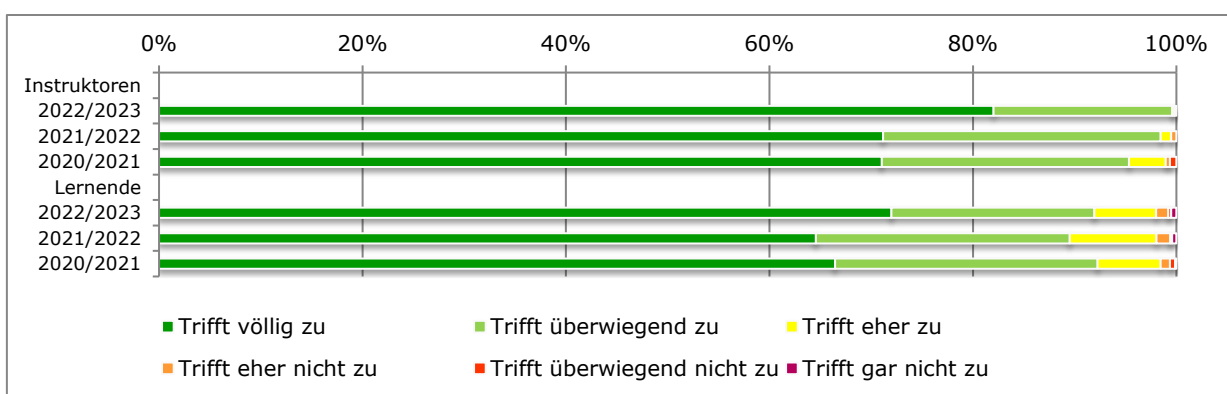
Les personnes en formation rapportent un climat d'apprentissage bienveillant, calme et valorisant. Le lien avec la pratique est jugé positif. L'entraînement des compétences est perçu comme une plus-value pour le quotidien professionnel. Les personnes en formation se sentent bien préparées par le cinquième CI, en particulier pour la procédure de qualification.

Feedback des enseignants

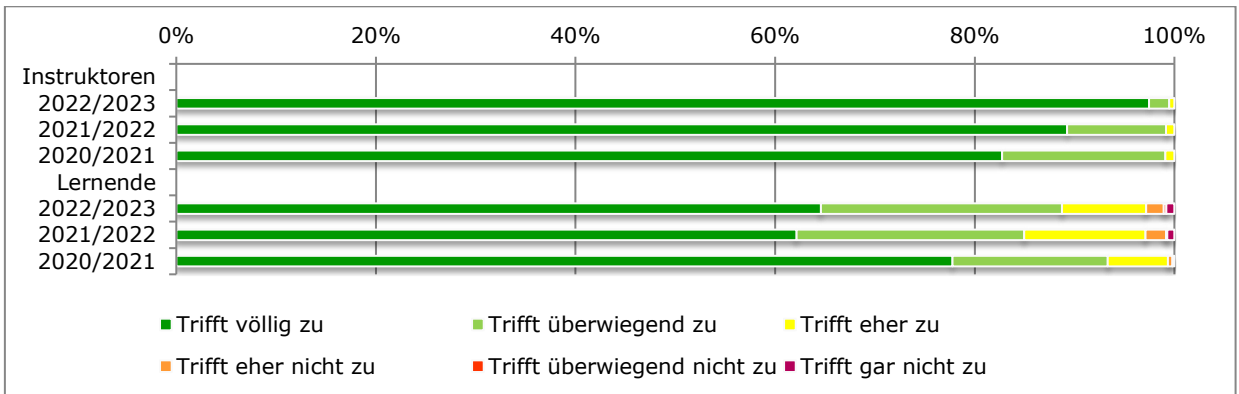
Un retour positif est que l'enseignement devient plus dynamique grâce à la participation des candidats de l'article 32 et qu'il profite des expériences professionnelles déjà acquises. Pour le premier jour, une remarque facile à comprendre est que les critères d'évaluation ne correspondent pas au profil du contenu du premier jour de CI en raison du manque d'exercices pratiques et d'expériences. Il est suggéré d'adapter les critères d'évaluation pour cette journée.

Dans les évaluations des personnes en formation, une grande satisfaction a été exprimée par rapport aux cours et surtout aux enseignants CI. Les cours ont été jugés informatifs, instructifs et utiles pour l'activité pratique. Les enseignants font preuve d'empathie et organisent leurs cours de manière à favoriser l'apprentissage.

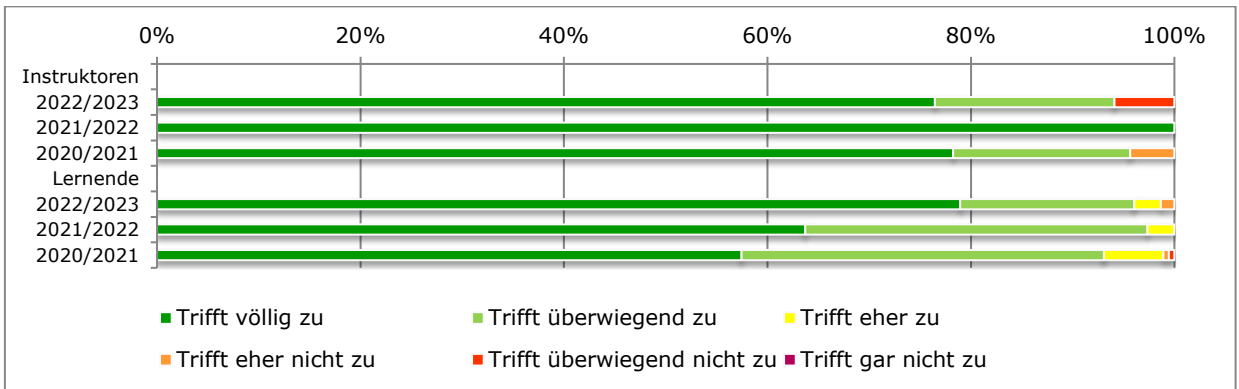
Le graphique ci-dessous représente la satisfaction globale des personnes en formation et des enseignants. Les différentes régions du pays sont mentionnées séparément.



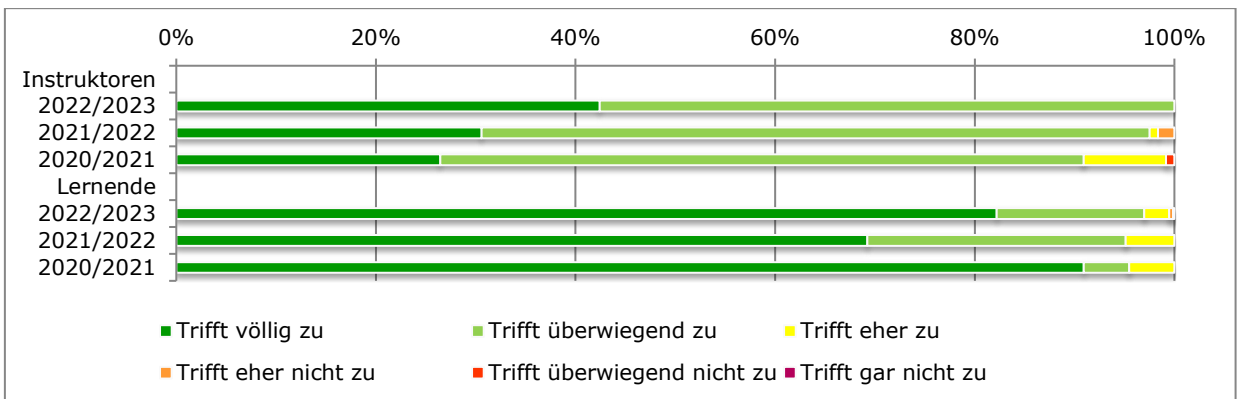
Graphique 1 : satisfaction générale personnes en formation et enseignants comparaison sur 3 ans (toutes les régions du pays)



Graphique 2 : satisfaction générale personnes en formation et enseignants comparaison sur 3 ans (TDM-DE-CH)



Graphique 3 : satisfaction générale personnes en formation et enseignants comparaison sur 3 ans (TDM-F-CH)



Graphique 4 : satisfaction générale personnes en formation et enseignants comparaison sur 3 ans (TDM-I-CH)

3.3 Évaluation de l'enquête auprès des entreprises formatrices

Aucune enquête n'a été menée auprès des entreprises formatrices pour l'année scolaire 2023/2024. Une enquête est prévue en 2025.

3.4 Évaluation / feedbacks de la Commission qualité et coordination (QuCo)

Malheureusement, pour cette année 2023, seule une visite d'observation par la direction de la formation et une visite de cours par le nouveau Comité TDM ont pu être organisées. L'une des raisons est que, pour des raisons de calendrier, une réunion de la QuCo n'était pas possible. A l'avenir, les membres de la QuCo fixeront en temps voulu les dates des visites d'observation lors de leurs séances respectives.

Sur la base de ces résultats, la QuCo tire les conclusions suivantes :

Satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> - Solide préparation de l'enseignement. - Un climat d'apprentissage favorable avec une implication des personnes en formation dans l'organisation des cours ainsi qu'une méthodologie cohérente sont attestés par tous. - L'enseignement est conçu de manière didactique et judicieuse et est lié à la pratique quotidienne.
Observation	<ul style="list-style-type: none"> - Le style d'enseignement motivant et teinté d'humour a un effet positif sensible sur le climat d'apprentissage de tous les participants. - Rôle et professionnalisation
À traiter	<ul style="list-style-type: none"> - Effectuer davantage de visites d'observation

Tabelle 3 : Retours des membres de la Commission qualité et coordination

3.5 Evaluation des participants dernière journée CI, en exemple D-CH

Une nouvelle évaluation valable et comparable sur plusieurs années de l'analyse SOFT de l'ensemble des CI a été introduite pour l'année scolaire 2023, le dernier jour de CI. Il s'agit d'une méthode de feedback dans le cadre de laquelle les personnes en formation font part de quatre commentaires au maximum sur l'enseignement (voir ci-dessous).



Commentaires

Évaluation des 13 jours CI (3 ans)

- 1 phrase positive
- 1 phrase à améliorer
- 1 point fort / évènement particulier

Les retours ont permis de dégager des tendances claires qui n'ont pas pu être identifiées par les enquêtes menées au moyen de l'OrTra Org. La demande d'un feedback dans la salle de classe est un instrument supplémentaire important qui aide à obtenir une vision globale différenciée.

Le tableau suivant montre les affirmations les plus fréquemment citées (*traduites de l'allemand*).

Accent sur l'évaluation	Mots fréquemment cités (nuage de mots-clés)
1 phrase (positive)	10 x excursions / 4 x plaisir / 4 x passionnant
Pont fort	7 x excursions / 5 x Mario (instructeur) / 2 x Mario & Jörg (instructeurs)
1 phrase (à améliorer)	15 x trop de théorie et plus de travaux pratiques souhaités. 2 x meilleures organisation et communication (invitations, déroulement)

Les excursions constituent un élément très important des journées CI pour les personnes en formation.

En relation avec une autre affirmation des personnes en formation selon laquelle il y a trop de théorie et de longs blocs théoriques dans les CI, les excursions offrent peut-être un potentiel d'amélioration qu'il convient d'explorer.

Différentes possibilités de mise en œuvre ont déjà été définies pour le développement des journées CI, comme par exemple l'Interactive Training Center (ITC), le puzzle de groupe et la simulation/l'installation du circuit des dispositifs médicaux (voir annexe 4).

4. Recommandations

Sur la base des résultats évalués, la Commission qualité et coordination TDM recommande ce qui suit dans toutes les régions du pays pour l'année de cours qui suit :

Renforcement de l'accent sur le travail pratique dans les CI

Objectif

Remaniement des journées CI en ce qui concerne les séquences pratiques afin d'atteindre les objectifs d'apprentissage fixés (l'entraînement à la pratique gagne ainsi en importance).

Mesures

- *Acquisition de tout le matériel nécessaire (consommables et équipement, inventaire) pour encourager le travail pratique dans tous les domaines.*
- *Sensibilisation des enseignants aux adaptations effectuées (Sensibilisation au troisième lieu de formation).*

Responsabilité

Responsable domaine TDM

se fait jusqu'au : 15.12.2024

Coordination des contenus CI et de l'école professionnelle

Objectif

Cohérence des contenus à l'école professionnelle et au CI dans le cadre du plan de formation.

Mesures

- *Mise en place de réunions d'échange régulières Ecoles professionnelles/CI dans le cadre de la coopération entre les lieux de formation*
- *Échange mutuel des contenus d'enseignement conformément au plan de formation*
- *Coordination des contenus de l'école professionnelle avec les contenus des CI.*
- *Harmonisation des contenus et mise en œuvre des compétences acquises dans l'entraînement des compétences opérationnelles du CI.*

Responsabilité

Responsabilité des écoles professionnelles et des responsables des entreprises de coopération avec le soutien du responsable du domaine TDM.

s'effectue en continu.

5. Annexes

Anhang 1 - Evaluationskriterien

Instruktorinnen und Instruktoren

1. Den überbetrieblichen Kurs (ÜK) erlebe ich als gut organisiert.
2. Für die vorgegebenen Trainingseinheiten stand das erforderliche Material zur Verfügung.
3. Es ist mir gelungen, den ÜK abwechslungsreich umzusetzen.
4. Ich schätze den Praxis-Theorie Transfer als gelungen ein.
5. Es ist mir gelungen, an Situationen des Berufsalltags der heutigen Lerngruppe anzuknüpfen.
6. Ich habe die Leistungserwartungen mit den Lernenden geklärt.
7. Die Lernenden haben quantitativ und qualitativ angemessene Rückmeldungen von mir erhalten.
8. Ich habe die Lernenden unterstützt, ihren Lernerfolg zu erkennen.
9. Der Unterricht ermöglichte den meisten Lernenden das Erreichen ihrer Lernziele.
10. Ich habe dafür gesorgt, dass die ÜK- und Gruppenregeln eingehalten wurden.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Lernende

1. Zu Beginn des überbetrieblichen Kurses (ÜK) erhielt ich die Möglichkeit, meine Lernziele/Lernfragen zu besprechen.
2. Ich hatte mehrere Gelegenheiten, mich in Form von Übungen und Besprechungen mit den Lerninhalten auseinander zu setzen.
3. Im ÜK wurde auf meine Beiträge zum Thema eingegangen.
4. Ich habe heute dazugelernt.
5. Im ÜK wurden Bezüge zu Situationen des Berufsalltags hergestellt.
6. Ich weiss, warum ich was wie mache.
7. Ich habe Zeit bekommen, das Erreichen meiner Lernziele am Ende des ÜK zu überprüfen.
8. Wir wurden unterstützt, die ÜK- und Gruppenregeln einzuhalten.
9. Der ÜK war abwechslungsreich gestaltet.
10. Ich erlebte heute eine lernfördernde Atmosphäre.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri

Criteri insegnanti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. Trovo il corso interaziendale (CI) ben organizzato.
2. Il materiale necessario per il predeterminato allenamento era disponibile.
3. Sono riuscito/a ad implementare il corso interaziendale (CI) in modo variabile.
4. Ritengo che il trasmesso tra pratica e teoria sia riuscito.
5. Oggi sono riuscito/a a collegare le situazioni della vita lavorativa quotidiana nel gruppo di apprendimento.
6. Ho chiarito le aspettative di svolgimento con gli studenti.
7. Gli studenti hanno ricevuto una mia opinione appropriata, sia in termini quantitativi che qualitativi.
8. Ho aiutato gli studenti a riconoscere i loro successi di apprendimento.
9. Le lezioni hanno permesso alla maggior parte degli studenti di raggiungere i loro obiettivi di apprendimento.
10. Ho provveduto che le regole del corso interaziendale (CI) e quelle di gruppo sono state rispettate.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Criteri studenti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. All'inizio del corso interaziendale (CI) ho avuto l'opportunità di discutere i miei obiettivi/le mie domande di apprendimento.
2. Ho avuto diverse opportunità di trattare il contenuto dell'apprendimento sotto forma di esercizi e incontri.
3. Nel corso interaziendale (CI) sono state trattate le mie contribuzioni al tema.
4. Oggi ho imparato qualcosa in più.
5. Nel corso interaziendale (CI) è stato fatto riferimento a situazioni della vita lavorativa quotidiana.
6. Sono consapevole di quello che faccio e come.
7. Alla fine del corso interaziendale (CI) ho avuto il tempo di verificare il raggiungimento dei miei obiettivi di apprendimento.
8. Siamo stati aiutati a rispettare le regole del corso interaziendale (CI) e del gruppo.
9. Il corso interaziendale (CI) è stato realizzato in modo diversificato
10. Oggi ho vissuto un ambiente che ha favorito all'apprendimento.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Annexe 1 - Formulaire d'évaluation des critères

Critères pour les enseignants

1. Je trouve que le cours interentreprises (CI) est bien organisé.
2. Le matériel nécessaire était disponible pour les unités de formation spécifiées.
3. J'ai réussi à mettre en œuvre le CI de manière variée.
4. Je considère que le transfert de la théorie de la pratique est une réussite.
5. J'ai réussi à reprendre des situations de la vie professionnelle quotidienne du groupe d'apprentissage actuel.
6. J'ai clarifié les attentes en matière de performances avec les apprenants.
7. Les apprenants ont reçu de moi un retour d'information adéquat quantitativement et qualitativement.
8. J'ai aidé les apprenants à reconnaître leur succès d'apprentissage.
9. Les leçons ont permis à la plupart des apprenants d'atteindre leurs objectifs d'apprentissage.
10. Je me suis assuré que les règles de le CI et du groupe étaient respectées.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui.

Critères d'évaluation personnes en formation

1. Au début du cours interentreprises (CI) j` ai eu l'occasion de discuter de mes objectifs/questions d'apprentissage.
2. J'ai eu plusieurs occasions de traiter le contenu de l'apprentissage sous forme d'exercices et de réunions.
3. Dans le CI, mes contributions à ce thème ont été discutées.
4. J'ai appris quelque chose de nouveau aujourd'hui.
5. Dans le CI, il était fait référence à des situations de la vie professionnelle quotidienne.
6. Je sais pourquoi je fais quoi et comment.
7. On m'a donné du temps pour vérifier la réalisation de mes objectifs d'apprentissage à la fin de le CI.
8. Nous avons été aidés à respecter les règles de le CI et du groupe.
9. Le CI était varié.
10. J'ai vécu une atmosphère stimulante pour apprendre aujourd'hui.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui

Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK MPT

Instruktorinnen und Instruktoren

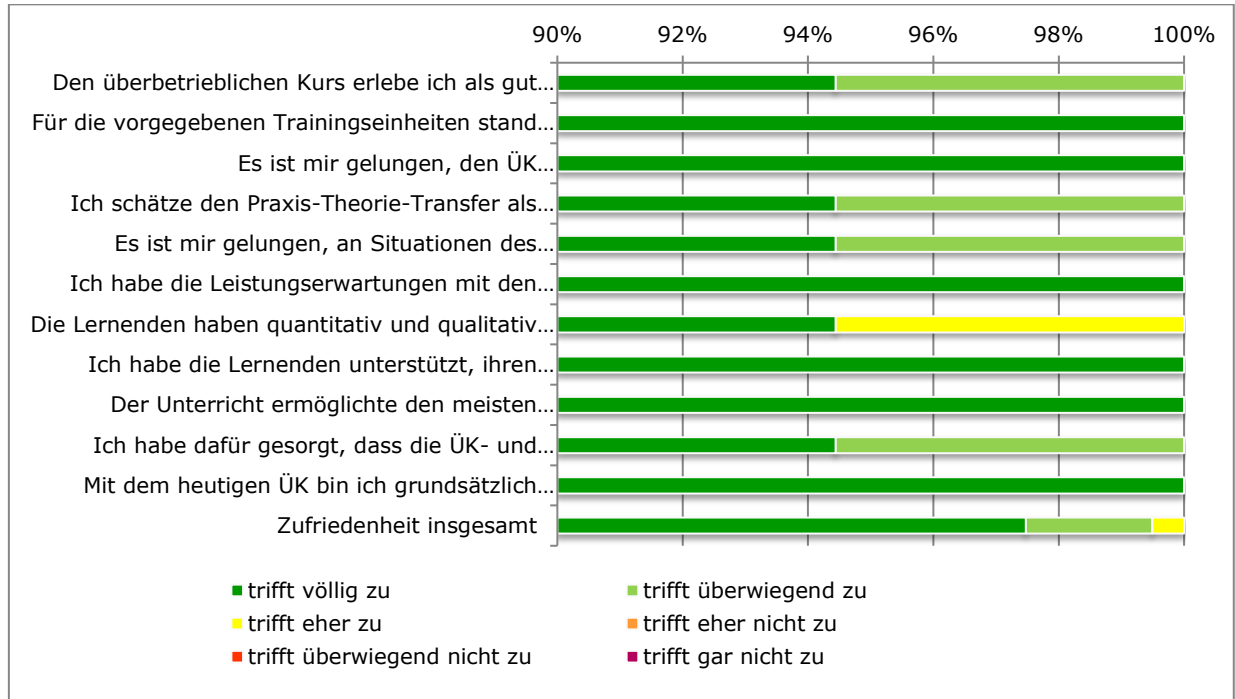


Abb. 5: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2022/2023 (MPT-D-CH)

Lernende

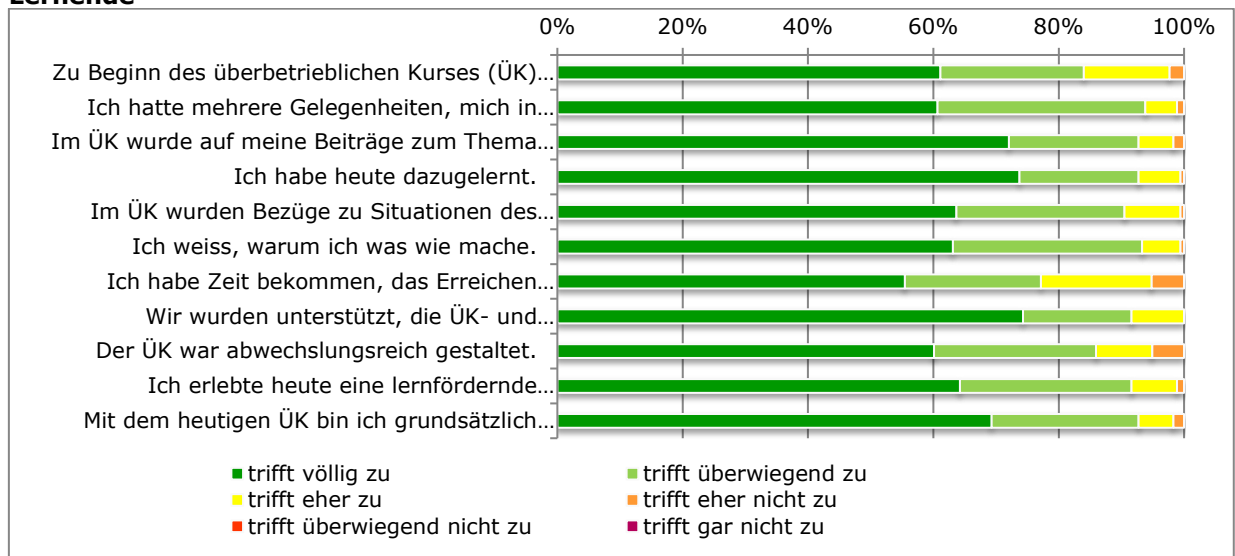


Abb. 6: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2022/2023 (MPT-D-CH)

Instruktorinnen und Instruktoren

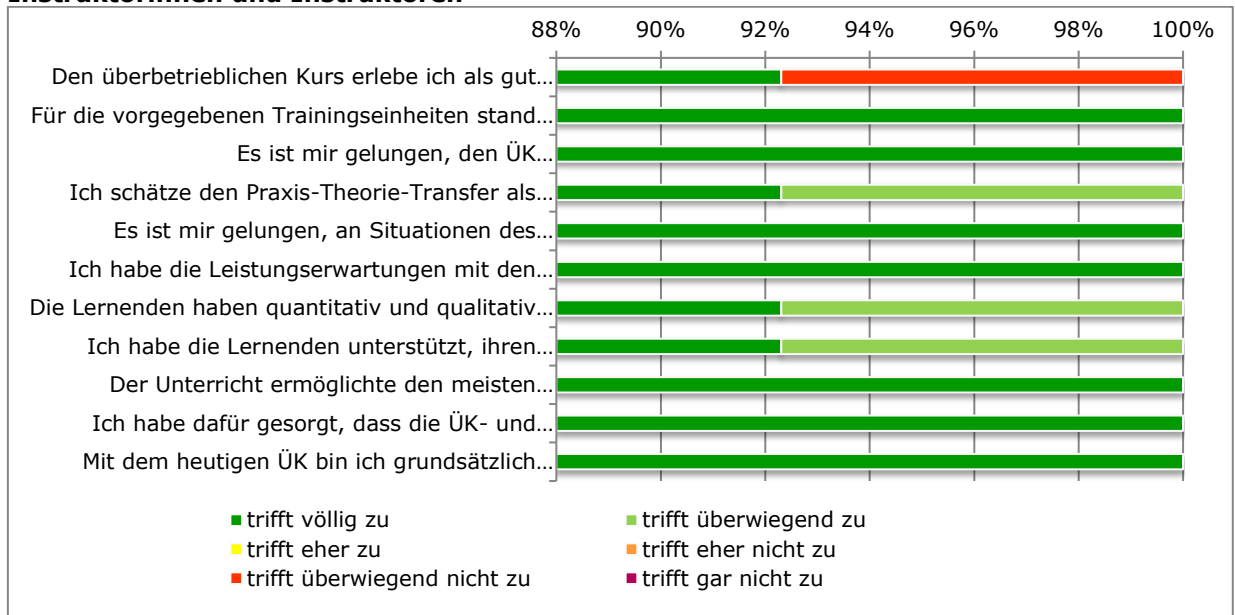


Abb. 7: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2022/2023 (TDM-F-CH)

Lernende

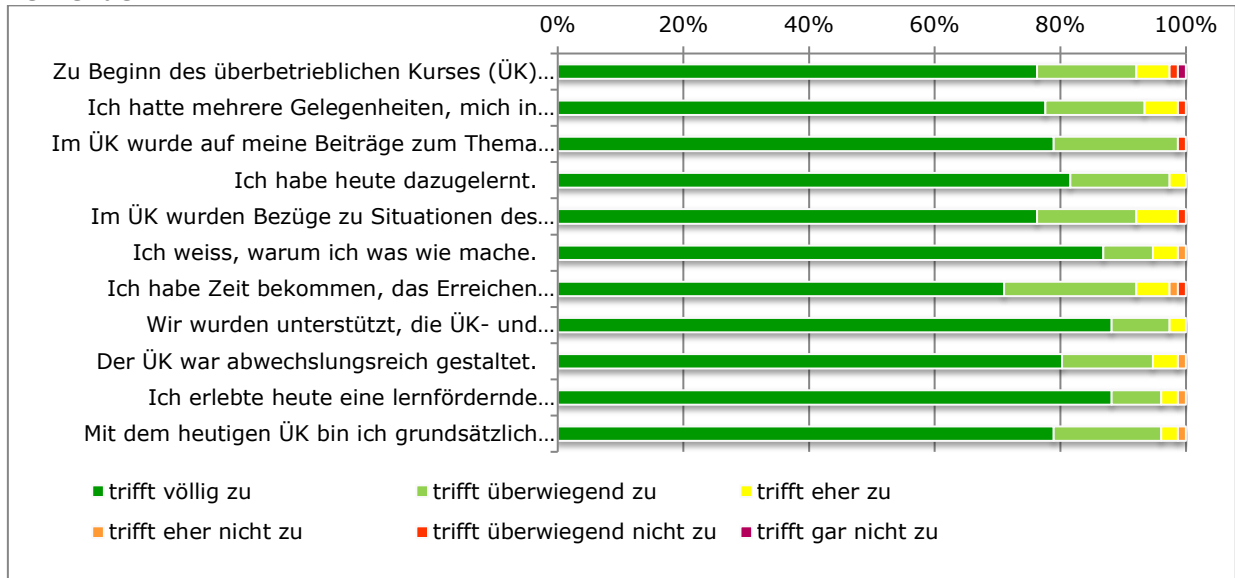


Abb. 8: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2022/2023 (TDM-F-CH)

Instruktorinnen und Instruktoren

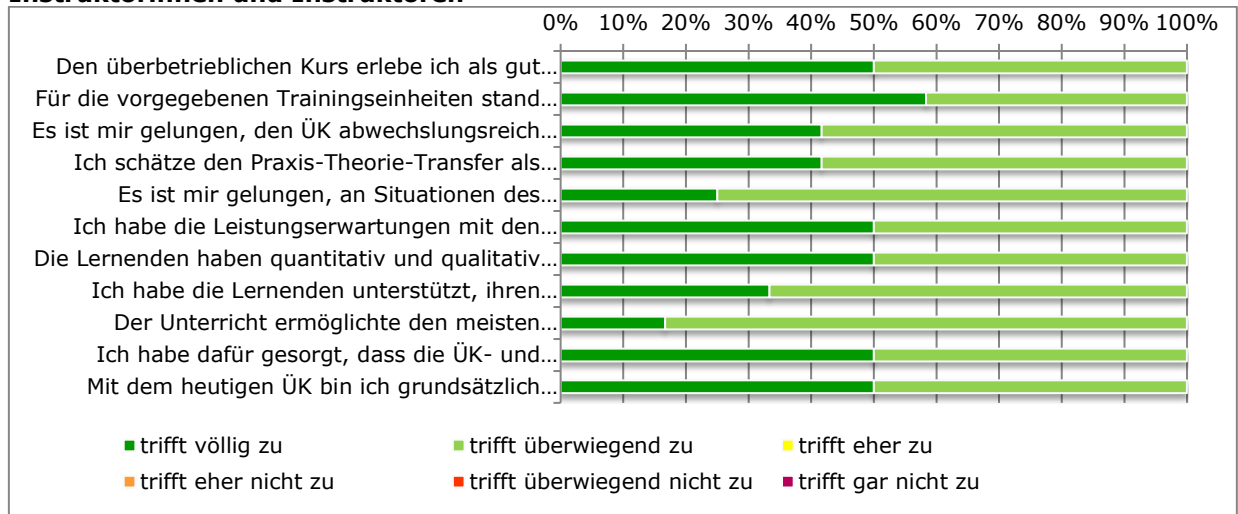


Abb. 9: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2022/2023 (TDM-I-CH)

Lernende

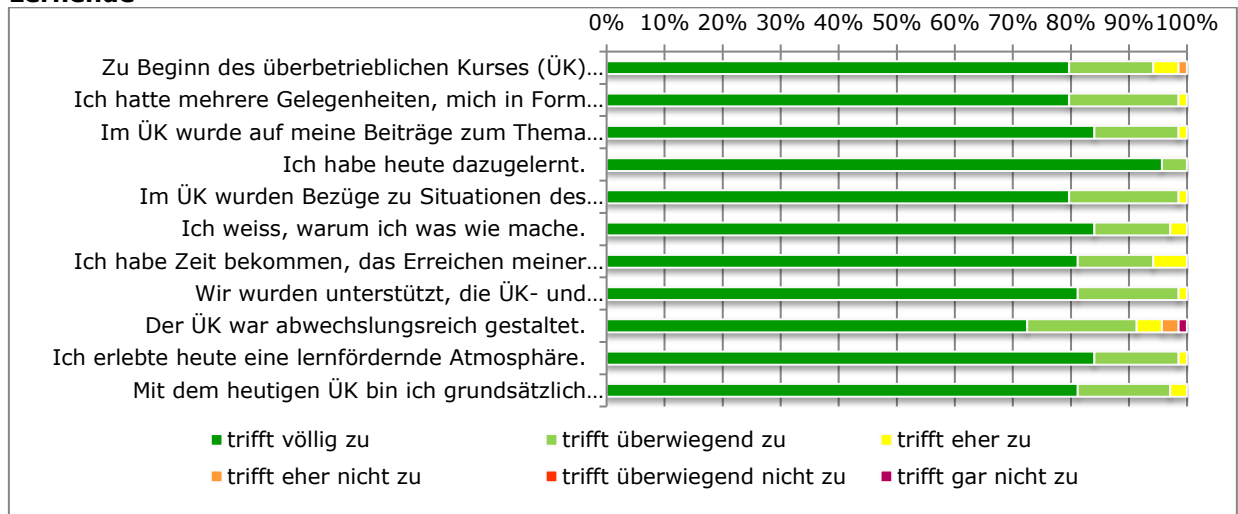


Abb. 10: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2022/2023 (TDM-I-CH)

Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied¹

Bildungsgang **AGS** **FaGe** **MPT**

Thema:	ÜK-Gruppe:
Instruierende Person:	Hospitation durch:
Datum:	Zeit:

Umgang mit den Lernenden

Kriterien

- Spürbares Engagement der instruierenden Person ist vorhanden
- Freundlicher und konsequenter Umgang mit den Lernenden
- Blickkontakt, Austausch mit der Gruppe ist vorhanden
- Die Lernenden werden ermutigt, sich aktiv am Unterricht zu beteiligen

Beobachtungen

2. Sprache der instruierenden Person

Kriterien

- Die instruierende Person drückt sich verständlich und klar aus
- Die Fachsprache wird gefördert
- Die Sprache ist der Zielgruppe und deren Alter angepasst
- Frauen und Männer sind in der sprachlichen Kursgestaltung gleichermaßen berücksichtigt

Beobachtungen

3. Unterrichtsgestaltung

Kriterien

- Die instruierende Person ist auf den Unterricht fundiert vorbereitet
- Der Unterricht gibt den Lernenden Zeit und Raum, sich am Unterricht zu beteiligen
- Das Vorgehen ist strukturiert, nachvollziehbar und lernzielorientiert
- Der Einsatz von Medien und Materialien erfolgt abwechslungsreich und zielgerichtet
- Es werden verschiedene Lehr- und Lernmethoden angewendet und sinnvoll eingesetzt
- Die Infrastruktur und die abgegebenen Unterlagen sind zweckmäßig
- Die instruierende Person überprüft im Austausch den Lernweg, die Zusammenarbeit, die Zielerreichung, das Unterrichtstempo sowie den Lernerfolg

¹ Kopie des Originalformulars Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied

Beobachtungen

4. Unterrichtsführung

Kriterien

- Die Regeln sind bekannt, Abmachungen werden eingehalten
- Die Reaktionen auf Störungen erfolgen rechtzeitig und angemessen
- Ein angenehmes Lernklima wird gefördert
- Die Lernenden werden niveaugerecht in den Unterricht einbezogen und gefördert
- Die instruierende Person geht auf Fragen und Beiträge ein und integriert diese in den Unterricht
- Wirkt als Persönlichkeit und fachlich überzeugend und authentisch
- Die Lernenden werden in ihrer Selbständigkeit und Reflexionsfähigkeit unterstützt.

Beobachtungen

5. Feedback an Lernende

Kriterien

- Lernenden (Einzelne und die Gruppe) erhalten angemessene Rückmeldungen, Lob, Kritik

Beobachtungen

6. Fachkompetenz

Kriterien

- Die vermittelten Inhalte sind fachlich richtig und aktuell
- Die instruierende Person wirkt fachlich kompetent
- Die instruierende Person ist im Thema sicher

Beobachtungen

7. Klarheit der Aufträge

Kriterien

- Die Lernaufträge sind klar und für die Lernende nachvollziehbar
- Die Ziele und erwarteten Ergebnisse sind formuliert
- Der zeitliche Rahmen ist angemessen

Beobachtungen

8. Praxisbezug

Kriterien

- Der Lernstoff knüpft an das Wissen und die Erfahrungen der Lernenden und dem Berufsalltag an.
- Die Praxisrelevanz und -anwendbarkeit ist vorhanden
- Regt die Lernenden zu Transferüberlegungen in ihre Praxis an
- Die Inhalte entsprechen den Bildungszielen

Beobachtungen

Weitere Beobachtungen während des Unterrichtsbesuchs

Gewünschter Fokus der instruierenden Person

Rückmeldungen

Notizen zum Gespräch mit der instruierenden Person

Ort, Datum	
Unterschrift des Kommissionsmitglieds	
Unterschrift der ins- truierenden Person	

Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo

Ciclo di formazione ACSS OSS TDM

Tema:	Gruppo CI:
Insegnante:	Visita da parte di:
Data:	Ora:

Visita di un membro della Commissione per la qualità e il coordinamento

1. Modo di relazionarsi con le persone in formazione

Criteri

- L'insegnante dà prova di impegno
- Si comporta in modo cortese e coerente con le persone in formazione
- Mantiene il contatto visivo e cura lo scambio con il gruppo
- Incoraggia le persone in formazione a partecipare attivamente alla lezione

Osservazioni

2. Linguaggio dell'insegnante

Criteri

- L'insegnante si esprime in modo chiaro e comprensibile
- Promuove l'uso del linguaggio tecnico
- Adegua il linguaggio al gruppo target e all'età dei partecipanti
- Nella comunicazione linguistica tiene conto di entrambi i sessi

Osservazioni

3. Impostazione dell'insegnamento

Criteri

- L'insegnante ha preparato bene la lezione
- Lascia sufficiente tempo e spazio alle persone in formazione per partecipare alla lezione
- Il modo di procedere è strutturato, comprensibile e orientato agli obiettivi dell'apprendimento
- L'impiego di mezzi e materiali è svariato e mirato
- Vengono utilizzati in modo adeguato diversi metodi di insegnamento e apprendimento
- L'infrastruttura e la documentazione distribuita sono adeguate
- Nello scambio con la classe, l'insegnante verifica il percorso di apprendimento, la collaborazione, il raggiungimento degli obiettivi, il ritmo di insegnamento e il successo dell'apprendimento

Osservazioni

4. Modo di gestire la lezione

Criteri

- Le regole sono note, gli accordi sono rispettati
- Le reazioni a persone che disturbano sono tempestive e adeguate
- Viene promosso un clima di apprendimento piacevole
- Le persone in formazione vengono coinvolte e promosse conformemente al loro livello
- L'insegnante si interessa alle domande e agli interventi e li integra nell'insegnamento
- Il suo atteggiamento è autentico e convincente dal punto di vista professionale
- L'insegnante incoraggia l'autonomia e la capacità di riflessione delle persone in formazione.

Osservazioni

5. Feedback

Criteri

- Le persone in formazione (singoli e gruppo) ricevono riscontri adeguati, lodi e critiche

Osservazioni

6. Competenze professionali

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento sono giusti dal punto di vista specialistico e aggiornati
- L'insegnante si dimostra competente dal punto di vista professionale
- L'insegnante si dimostra sicuro nella materia insegnata

Osservazioni

7. Chiarezza dei compiti

Criteri

- I compiti assegnati sono chiari e comprensibili per le persone in formazione
- Gli obiettivi e i risultati attesi sono formulati
- Il tempo assegnato è adeguato

Osservazioni

8. Collegamento con la pratica

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento si ricollegano alle conoscenze ed esperienze delle persone in formazione e del lavoro quotidiano
- La rilevanza pratica e l'applicabilità sono garantite
- L'insegnante motiva le persone in formazione a trasferire in pratica quanto acquisito
- I contenuti corrispondono agli obiettivi di apprendimento

Osservazioni

Altre osservazioni durante la visita

Focus desiderato dall'insegnante

Riscontri

Appunti per il colloquio con l'insegnante

Luogo, data	
Firma del membro della Commissione	
Firma dell'insegnante	

Annexe 3, feedback visite d'une personne membre de la commission QuCo¹

Volée de formation

ASA

ASSC

TDM

Thème :	Groupe CI :
Enseignant-e :	Visite de :
Date :	Horaire : de à

1. Relation avec les personnes en formation

Critères

- L'engagement de L'enseignant-e est perceptible.
- Relations amicales et suivies avec les personnes en formation.
- La proximité et la distance adéquates dans les relations avec les personnes en formation sont gardées.
- Contacts visuels et échanges existants avec le groupe.
- Les personnes en formation sont encouragées à participer activement aux cours.

Observations

2. Langage de L'enseignant-e

Critères

- L'enseignant-e s'exprime de manière claire et compréhensible.
- Le langage professionnel est encouragé.
- Le langage est adapté au groupe cible et à son âge.
- Du point de vue linguistique les hommes et les femmes sont pris en considération dans une égale mesure dans la conception du cours.

Observations

¹ Copie formulaire original feedback visite membre de la commission QuCo

3. Conception de l'enseignement

Critères

- L'enseignant-e est bien préparé aux leçons.
- Les personnes en formation ont le temps et la possibilité de participer au cours.
- La procédure de formation est structurée, compréhensible et orientée vers un objectif d'apprentissage.
- Les médias et le matériel utilisés sont variés et ciblés.
- Différentes méthodes d'enseignement et d'apprentissage sont appliquées et utilisées de manière judicieuse.
- L'infrastructure et les documents transmis sont appropriés.
- Lors des échanges, l'enseignant-e vérifie le parcours d'apprentissage, la collaboration, la réalisation des objectifs, le rythme et la réussite de l'enseignement.

Observations

4. Conduite du cours

Critères

- Les règles sont connues et les accords sont respectés.
- Les réactions aux dérangements sont adéquates et adaptées.
- Une ambiance d'apprentissage agréable est favorisée.
- Les personnes en formation sont intégrées et impliquées dans la leçon selon leur niveau.
- L'enseignant-e répond aux questions et contributions et les intègre dans le cours.
- Il/elle apparaît comme quelqu'un de convaincant professionnellement et de sincère.
- Les personnes en formation sont soutenues dans leur capacité d'autonomie et de réflexion.

Observations

5. Feedbacks aux personnes en formation

Critères

- Les personnes en formation (personne seule ou en groupe) reçoivent des feedbacks appropriés, des compliments, des critiques.

Observations

6. Compétence professionnelle

Critères

- Les contenus enseignés sont sur le plan professionnel corrects et actuels.
- L'enseignant-e est compétent sur le plan professionnel.
- L'enseignant-e maîtrise le sujet.

Remarques

7. Clarté des mandats

- Les mandats d'apprentissage sont clairs et compréhensibles pour les personnes en formation.
- Les objectifs et résultats attendus sont formulés.
- Le délai indiqué est approprié.

Observations

8. En lien avec la pratique

- Les contenus des cours s'appuient sur les connaissances et les expériences du quotidien professionnel des personnes en formation.
- La pertinence avec la pratique et l'applicabilité sont garanties.
- Encourage les personnes en formation à réfléchir aux transferts vers leur pratique.
- Les contenus correspondent aux objectifs d'apprentissage.

Observations

Autres observations durant la visite du cours

Focalisation souhaitée de l'enseignant-e

Feedback des enseignants

Notes sur l'entretien avec l'enseignant-e

Lieu, date	
Signature du / de la membre de la commission	
Signature de l'enseignant-e	