

Rapporto sulla qualità 2022/2023

Corsi interaziendali

Tecnologa/tecnologo per dispositivi medici AFC

Novembre 2023

Autore: Markus Schütz

Funzione: Responsabile settore TDM

Commissione per la qualità e il coordinamento Tecnologa/tecnologo per dispositivi medici AFC

- Markus Schütz, Oda Gesundheit Zürich, responsabile settore TDM
- Di Iorio Antonio, EOC Biasca, Direttore della Centrale dei Servizi Industriali EOC Biasca
- Grange Christophe, Ecole supérieure de la santé - ESSanté, Lausanne, docente scuola professionale TDM
- Mani Adrian, Bildungszentrum Careum Zürich, responsabile ciclo scuola professionale ACSS & TDM
- Matthey-de-l'endroit Steeve, Stericenter SA, Cugy, directeur
- Corinne Artho, Oda Gesundheit Zürich, responsabile della formazione
- Nyffeler Susanne, Solothurner Spitäler AG, responsabile ZSVA
- Schmid-Gut Brigitta, Mittelschul- und Berufsbildungsamt Kanton Zürich, ispettrice

Indice

1.	Introduzione e retrospettiva	3
1.1.	Attuazione delle raccomandazioni contenute nel rapporto sull'anno 2021/2022	3
1.2.	Numero di persone in formazione nel paragone triennale	4
2.	Mandato	4
3.	Risultati	4
3.1.	Valutazione delle prove di qualificazione degli insegnanti.....	5
3.2.	Valutazione dei sondaggi standardizzati	5
3.3	Valutazione del sondaggio tra le aziende di formazione	7
3.4	Valutazioni e riscontri della Commissione per la qualità e il coordinamento (QuKo).....	8
3.5	Vallutazione dell'ultimo giorno di CI da parte dei partecipanti sull'esempio della D-CH	8
4.	Raccomandazioni	9
5.	Appendici	11
	Anhang 1 - Evaluationskriterien	11
	Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri	12
	Annexe 1 - Formulaire d'évaluation des critères	13
	Appendice 2 – Risultati della valutazione di tutti i CI TDM.....	14
	Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied	17
	Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo	20
	Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo	23

1. Introduzione e retrospettiva

I corsi interaziendali (CI) per tecnologa/tecnologo per dispositivi medici (TDM) vengono coordinati e organizzati a livello nazionale dall'oml Sanità di Zurigo (OdA Gesundheit Zürich, OdA G ZH). I corsi sono offerti in diverse lingue e regioni linguistiche. A questo scopo la OdA G ZH collabora con le seguenti aziende di cooperazione: per la Svizzera occidentale questo compito è assunto dal Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) di Losanna, mentre nella Svizzera italiana i CI sono tenuti dalla Centrale di sterilizzazione del EOC a Biasca. Nella Svizzera tedesca si è potuto trovare, oltre alla Schulthessklinik, una nuova azienda di cooperazione: l'ospedale universitario di Zurigo (USZ). Il contratto con l'USZ non è stato ancora firmato. Il precedente contratto con l'azienda di cooperazione CHUV ha una durata limitata e deve essere rielaborato con il sostegno di OdA Santé. I partner di cooperazione assumono in parte lo svolgimento dei CI. I temi dei corsi interaziendali sono stati verificati con i partner di cooperazione e in parte adeguati per l'anno scolastico 2023/24. I temi e i contenuti riveduti dei CI sono ora consultabili sul sito web di OdA G ZH. Gli accordi vincolanti sulla trasparenza riguardo ai documenti didattici utilizzati e ai materiali necessari devono essere sempre rispettati (vedi 1.1., raccomandazioni 1 e 2). Le raccomandazioni dell'anno precedente sono state in gran parte attuate, ma richiedono un controlling di lungo periodo a tutti i livelli di attuazione (vedi 4.).

1.1. Attuazione delle raccomandazioni contenute nel rapporto sull'anno 2021/2022

Raccomandazione 1

Proseguire la rielaborazione degli obiettivi di apprendimento e dei contenuti dell'insegnamento

I contenuti dell'insegnamento sono ora disponibili sul sito della OdA G ZH in versione aggiornata.

Il numero e il contenuto delle direttive di insegnamento sono stati verificati, adeguati e finalizzati l'anno successivo.

Raccomandazione 2

Inserimento sistematico dei compiti di preparazione

Le persone in formazione sono state informate durante ogni CI sui compiti di preparazione da svolgere entro la prossima giornata di corso o entro una data prestabilita.

All'inizio, durante e alla fine di ogni sequenza di insegnamento, i docenti hanno integrato sistematicamente nell'insegnamento le situazioni proposte o vissute.

Raccomandazione 3

Inserimento dei dati per la valutazione CI (persone in formazione)

Le persone in formazione hanno ricevuto durante il CI un lasso di tempo adeguato per immettere i dati necessari alla valutazione.

1.2. Numero di persone in formazione nel paragone triennale

Persone in formazione	Totale	1° anno di formazione	2° anno di formazione	3° anno di formazione
Stato al 15.11.2023	112	41	32	39
Stato al 15.11.2022	98	36	42	20
Stato al 15.11.2021	92	41	24	27

Tabella 1: Numero di persone in formazione MPT/TDM nel paragone triennale

2. Mandato

La Commissione per la qualità e il coordinamento TDM verifica la qualità delle offerte formative del terzo luogo di formazione del livello secondario II (CI TDM). Ciò avviene su mandato della OdA Gesundheit Zürich. Ogni anno il Comitato direttivo della OdA G ZH riceve un rapporto sull'attività e i risultati della verifica della qualità. In caso di bisogno, vengono sottoposte al Comitato direttivo delle misure di adeguamento dell'offerta. Il rapporto annuale sulla qualità può essere consultato dal pubblico interessato sul sito web della OdA G ZH (www.oda-g-zh.ch).

3. Risultati

Nel complesso, sia le persone in formazione sia gli insegnanti si sono detti soddisfatti dei corsi svolti. L'esercitazione delle competenze nei CI è percepita come un valore aggiunto per la pratica quotidiana. Le misure attuate sulla scia delle raccomandazioni dell'anno precedente danno i loro frutti (vedi 1.1.).

I riscontri dei sondaggi mostrano che l'atteggiamento e la comprensione degli insegnanti riguardo al concetto dei tre diversi luoghi di formazione hanno un influsso diretto sul grado di soddisfazione delle persone in formazione con il luogo di formazione CI. L'interpretazione professionale dei ruoli e dei compiti degli insegnanti dovrebbe essere promossa. Da segnalare il feedback positivo secondo cui l'insegnamento diventa più vivace grazie alla partecipazione dei candidati/delle candidate secondo l'articolo 32 e trae vantaggio delle esperienze professionali già acquisite (vedi 3.2).

Nell'anno scolastico 2023/2024 è stata introdotta una valutazione valida e paragonabile nel corso degli anni dell'analisi SOFT sull'intero CI durante l'ultimo giorno del CI. Questa richiesta di un ulteriore riscontro nell'aula aiuta a ottenere un quadro generale differenziato. La valutazione ha già fornito diversi impulsi per l'ulteriore sviluppo. Sono state per esempio definite delle proposte di possibili misure, come ad esempio un Interactive Training Center (ITC), un puzzle di gruppo e una simulazione del ciclo dei dispositivi medici (vedi 3.5).

Un costante processo di sviluppo e ottimizzazione dei corsi interaziendali per TDM rimane la premessa per una buona qualità della formazione.

3.1. Valutazione delle prove di qualificazione degli insegnanti

Insegnanti	Tutte le tematiche TDM		Totale ore
	< 100 ore	>100 ore	
Totale	7		312
Con ore di studio pedagogico-professionale tra 300 e > 600 h	2		88
Con ore di studio pedagogico-professionale < 300 h	5		224

Tabella 2: Cifre sulla formazione pedagogica degli insegnanti TDM in rapporto al numero di ore di insegnamento

Gli insegnanti soddisfano i requisiti minimi secondo l'art. 45 LFPr e l'art. 45 OFPr. Non è quindi necessario adottare misure al riguardo. Gli insegnanti al loro primo incarico hanno ricevuto un accompagnamento mirato da parte di docenti qualificati prima, durante e dopo le lezioni.

3.2. Valutazione dei sondaggi standardizzati

Il grado di soddisfazione complessivo viene desunto dalla valutazione dei riscontri degli insegnanti e delle persone in formazione (cfr. allegato 2: Criteri di valutazione per persone in formazione e insegnanti).

D-CH

Le persone in formazione confermano che gli insegnanti offrono corsi interaziendali svariati e interessanti. Gli insegnanti hanno formulato volutamente gli obiettivi di apprendimento durante le lezioni e li hanno discussi con le persone in formazione. Le persone in formazione hanno avuto abbastanza tempo per discutere gli obiettivi di apprendimento. I riscontri degli insegnanti nella D-CH erano tutti molto positivi. Ciò dimostra che le misure adottate sulla scia delle raccomandazioni dell'anno precedente danno i loro frutti.

F-CH

Richieste delle persone in formazione

I corsi interaziendali si svolgono dopo le verifiche delle conoscenze nella scuola. Le persone in formazione auspicano che i CI si tengano prima degli esami scolastici. A questo proposito è importante sensibilizzare le persone in formazione sul fatto che modificare la sequenza temporale dei luoghi di formazione non è possibile, ma neanche necessario. Nei CI si esercita il trasferimento di conoscenze teoria-prassi risp. le capacità pratiche e non la pura teoria.

Riscontro degli insegnanti

Le conoscenze specialistiche del gruppo sono state giudicate lacunose: per questo motivo si è dovuto dedicare più tempo alla parte teorica rispetto agli anni passati. Questa constatazione collima con i riscontri delle persone in formazione. L'atteggiamento e la comprensione degli insegnanti riguardo al concetto dei tre diversi luoghi di formazione hanno un influsso diretto sul grado di soddisfazione delle persone in formazione con il luogo di formazione CI.

I-CH

Richieste delle persone in formazione

Le persone in formazione apprezzano il clima di apprendimento positivo, calmo e basato sulla stima. Il riferimento alla pratica è giudicato positivo. L'esercitazione delle capacità è percepita come valore aggiunto per la pratica professionale. Le persone in formazione si sentono ben preparate, soprattutto grazie al quinto CI, per la procedura di qualificazione.

Riscontro degli insegnanti

Vi è un feedback positivo per il fatto che l'insegnamento diventa più vivace grazie alla partecipazione dei candidati/delle candidate secondo l'articolo 32 e trae vantaggio delle esperienze professionali già acquisite. Per il primo giorno di CI il riscontro del tutto comprensibile degli insegnanti è che a causa della mancanza di esercizi ed esperienze pratiche, i criteri di valutazione non coincidono con il profilo del contenuto del primo giorno di CI. Si suggerisce di adeguare i criteri di valutazione per questa giornata.

Nelle loro valutazioni, le persone in formazione hanno espresso un elevato grado di soddisfazione nei confronti dei corsi e soprattutto degli insegnanti dei CI. I corsi sono stati giudicati informativi, istruttivi e capaci di dare un sostegno nell'attività pratica. Agli insegnanti viene attestato un atteggiamento empatico e un'impostazione stimolante delle lezioni.

Il grafico seguente illustra il grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti. Le valutazioni sono suddivise anche per regioni.

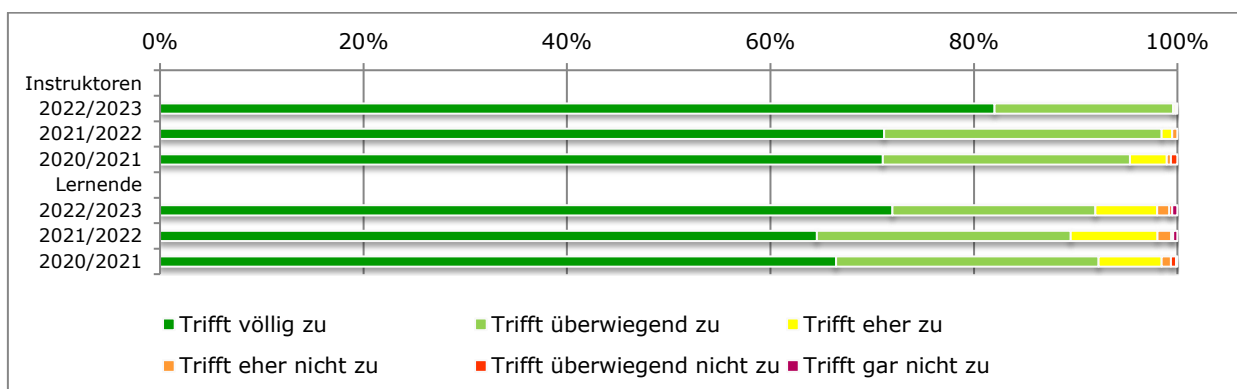


Fig. 1: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (tutte le regioni)

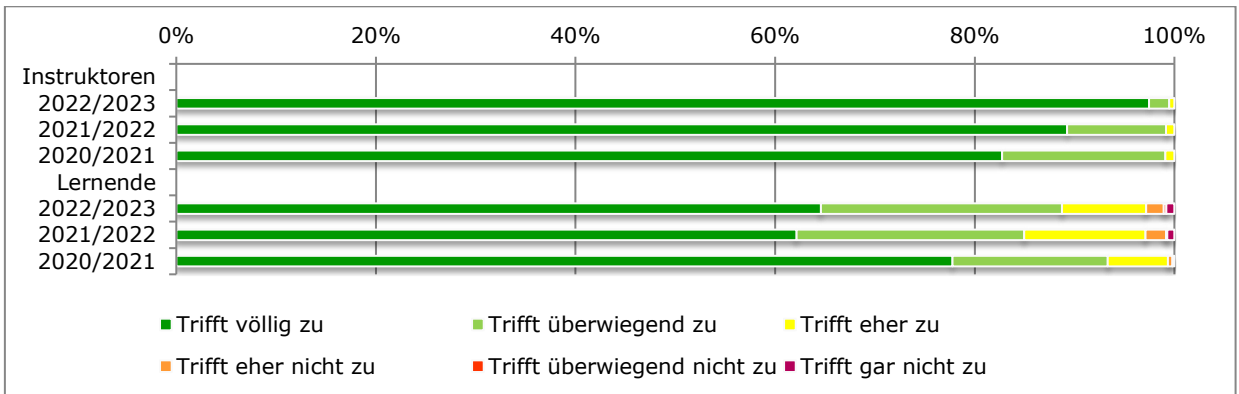


Fig. 2: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (MPT-D-CH)

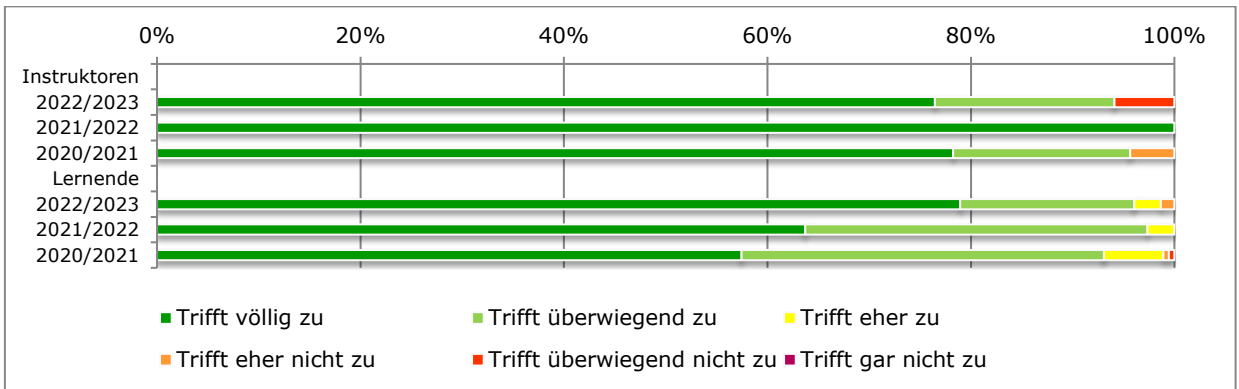


Fig. 3: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (TDM-F-CH)

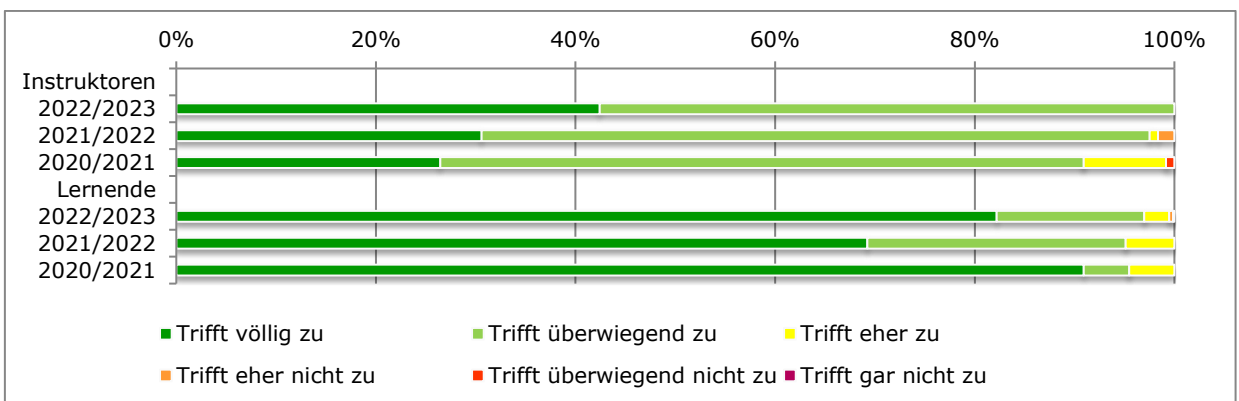


Fig. 4: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (TDM-I-CH)

3.3 Valutazione del sondaggio tra le aziende di formazione

Nell'anno scolastico 2023/2024 non è stato condotto un sondaggio tra le aziende di formazione. Il prossimo sondaggio è previsto nel 2025.

3.4 Valutazioni e riscontri della Commissione per la qualità e il coordinamento (QuKo)

Purtroppo nel 2023 la direzione della formazione ha potuto svolgere solo una visita e il nuovo responsabile TDM ha potuto visitare solo un corso. Il motivo è da ricercare negli impegni dei membri della Commissione che ne hanno impedito una riunione. In futuro le date delle visite saranno fissate per tempo dai membri della commissione nelle rispettive sedute.

Dai risultati la Commissione per la qualità e il coordinamento trae le seguenti conclusioni:

Soddisfatti di	<ul style="list-style-type: none"> - Preparazione fondata delle lezioni. - Si è constatato ovunque un clima di apprendimento stimolante, con il coinvolgimento delle persone in formazione nell'impostazione dell'insegnamento e una metodologia appropriata. - L'insegnamento è impostato in modo adeguato dal punto di vista didattico ed è collegato alla pratica quotidiana.
Da osservare	<ul style="list-style-type: none"> - Uno stile didattico divertente e motivante ha un effetto positivo sul clima di apprendimento per tutte le persone in formazione. - Ruolo e professionalizzazione
Da cambiare	<ul style="list-style-type: none"> - Tenere più visite

Tabella 3: Riscontri dei membri della Commissione per la qualità e il coordinamento

3.5 Valutazione dell'ultimo giorno di CI da parte dei partecipanti sull'esempio della D-CH

Nell'anno scolastico 2023 è stata introdotta, durante l'ultimo giorno di CI, una valutazione valida e paragonabile nel corso degli anni dell'analisi SOFT sull'intero CI. Si tratta di un metodo di feedback, in cui le persone in formazione danno un riscontro sull'insegnamento con un massimo di quattro affermazioni (vedi sotto).



Spiegazioni

Valutazione delle 13 giornate di CI (3 anni)

- 1 frase positiva
- 1 frase su cosa migliorare
- 1 highlight

Dai riscontri sono emerse delle tendenze chiare, che non erano state individuate nei sondaggi dell'Org omI. Ne risulta che la richiesta di un feedback in aula è un importante strumento supplementare che aiuta a ottenere un quadro generale differenziato.

La seguente tabella mostra le affermazioni più frequenti

Focus della valutazione	Parole-chiave più frequenti (nuvola di etichette)
1 frase (positiva)	10 x escursioni / 4 x divertimento / 4 x stimolante
Highlight	7 x escursioni / 5 x Mario (istruttore) / 2 x Mario & Jörg (istruttori)
1 frase (cosa migliorare)	15 x troppa teoria o richiesta di più lavoro pratico

	2 x migliorare l'organizzazione e la comunicazione (convocazioni, svolgimento)
--	--

Per le persone in formazione le escursioni sono un'importante componente delle giornate di CI. Viste nel contesto dei commenti delle persone in formazione, che si lamentano di troppa teoria o blocchi teorici troppo lunghi, le escursioni offrono forse una possibilità di miglioramento da approfondire.

Per l'ulteriore sviluppo delle giornate di CI sono state già definite diverse possibilità di attuazione, come ad esempio un Interactive Training Center (ITC), puzzle di gruppo e simulare/introdurre un ciclo dei dispositivi medici (vedi allegato 4).

4. Raccomandazioni

Sulla scorta dei risultati analizzati, la Commissione per la qualità e il coordinamento TDM raccomanda quanto segue l'ulteriore anno scolastico in tutte le regioni del paese:

Maggiore focalizzazione sui lavori pratici nel CI

Obiettivo

Rielaborare le giornate di CI per quanto riguarda le sequenze pratiche, per raggiungere gli obiettivi di apprendimento predefiniti (l'esercitazione delle competenze assume così un maggiore peso).

Misure

- *Procurarsi tutti i materiali necessari (materiali di consumo e apparecchiature (inventario) per promuovere i lavori pratici in tutti i campi.*
- *Sensibilizzare gli insegnanti sugli adeguamenti apportati (sensibilizzazione sul terzo luogo di formazione).*

Responsabilità

Responsabile del settore TDM

Da realizzare entro il: 15.12.2024

Coordinamento dei contenuti dei CI e della scuola professionale

Obiettivo

Coerenza dei contenuti nella scuola professionale e nel CI nell'ambito del piano di formazione.

Misure

- *Istituire incontri di scambio regolari tra scuola professionale e CI nell'ambito della cooperazione tra i luoghi di formazione.*
- *Scambio reciproco sui contenuti dell'insegnamento secondo il piano di formazione.*
- *Coordinare i contenuti della scuola professionale con quelli dei CI*
- *Armonizzare i contenuti e applicare le competenze acquisite nell'esercitazione delle competenze operative durante i CI.*

Responsabilità

Responsabile presso la scuola professionale e responsabile presso l'azienda di cooperazione con il sostegno del responsabile del settore TDM

Da realizzare in modo continuativo

5. Appendici

Anhang 1 - Evaluationskriterien

Instruktorinnen und Instruktoren

1. Den überbetrieblichen Kurs (ÜK) erlebe ich als gut organisiert.
2. Für die vorgegebenen Trainingseinheiten stand das erforderliche Material zur Verfügung.
3. Es ist mir gelungen, den ÜK abwechslungsreich umzusetzen.
4. Ich schätze den Praxis-Theorie Transfer als gelungen ein.
5. Es ist mir gelungen, an Situationen des Berufsalltags der heutigen Lerngruppe anzuknüpfen.
6. Ich habe die Leistungserwartungen mit den Lernenden geklärt.
7. Die Lernenden haben quantitativ und qualitativ angemessene Rückmeldungen von mir erhalten.
8. Ich habe die Lernenden unterstützt, ihren Lernerfolg zu erkennen.
9. Der Unterricht ermöglichte den meisten Lernenden das Erreichen ihrer Lernziele.
10. Ich habe dafür gesorgt, dass die ÜK- und Gruppenregeln eingehalten wurden.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Lernende

1. Zu Beginn des überbetrieblichen Kurses (ÜK) erhielt ich die Möglichkeit, meine Lernziele/Lernfragen zu besprechen.
2. Ich hatte mehrere Gelegenheiten, mich in Form von Übungen und Besprechungen mit den Lerninhalten auseinander zu setzen.
3. Im ÜK wurde auf meine Beiträge zum Thema eingegangen.
4. Ich habe heute dazugelernt.
5. Im ÜK wurden Bezüge zu Situationen des Berufsalltags hergestellt.
6. Ich weiss, warum ich was wie mache.
7. Ich habe Zeit bekommen, das Erreichen meiner Lernziele am Ende des ÜK zu überprüfen.
8. Wir wurden unterstützt, die ÜK- und Gruppenregeln einzuhalten.
9. Der ÜK war abwechslungsreich gestaltet.
10. Ich erlebte heute eine lernfördernde Atmosphäre.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri

Criteri insegnanti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. Trovo il corso interaziendale (CI) ben organizzato.
2. Il materiale necessario per il predeterminato allenamento era disponibile.
3. Sono riuscito/a ad implementare il corso interaziendale (CI) in modo variabile.
4. Ritengo che il trasmesso tra pratica e teoria sia riuscito.
5. Oggi sono riuscito/a a collegare le situazioni della vita lavorativa quotidiana nel gruppo di apprendimento.
6. Ho chiarito le aspettative di svolgimento con gli studenti.
7. Gli studenti hanno ricevuto una mia opinione appropriata, sia in termini quantitativi che qualitativi.
8. Ho aiutato gli studenti a riconoscere i loro successi di apprendimento.
9. Le lezioni hanno permesso alla maggior parte degli studenti di raggiungere i loro obiettivi di apprendimento.
10. Ho provveduto che le regole del corso interaziendale (CI) e quelle di gruppo sono state rispettate.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Criteri studenti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. All'inizio del corso interaziendale (CI) ho avuto l'opportunità di discutere i miei obiettivi/le mie domande di apprendimento.
2. Ho avuto diverse opportunità di trattare il contenuto dell'apprendimento sotto forma di esercizi e incontri.
3. Nel corso interaziendale (CI) sono state trattate le mie contribuzioni al tema.
4. Oggi ho imparato qualcosa in più.
5. Nel corso interaziendale (CI) è stato fatto riferimento a situazioni della vita lavorativa quotidiana.
6. Sono consapevole di quello che faccio e come.
7. Alla fine del corso interaziendale (CI) ho avuto il tempo di verificare il raggiungimento dei miei obiettivi di apprendimento.
8. Siamo stati aiutati a rispettare le regole del corso interaziendale (CI) e del gruppo.
9. Il corso interaziendale (CI) è stato realizzato in modo diversificato
10. Oggi ho vissuto un ambiente che ha favorito all'apprendimento.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Annexe 1 - Formulaire d'évaluation des critères

Critères pour les instructeurs

1. Je trouve que le cours interentreprises (CI) est bien organisé.
2. Le matériel nécessaire était disponible pour les unités de formation spécifiées.
3. J'ai réussi à mettre en œuvre le CI de manière variée.
4. Je considère que le transfert de la théorie de la pratique est une réussite.
5. J'ai réussi à reprendre des situations de la vie professionnelle quotidienne du groupe d'apprentissage actuel.
6. J'ai clarifié les attentes en matière de performances avec les apprenants.
7. Les apprenants ont reçu de moi un retour d'information adéquat quantitativement et qualitativement.
8. J'ai aidé les apprenants à reconnaître leur succès d'apprentissage.
9. Les leçons ont permis à la plupart des apprenants d'atteindre leurs objectifs d'apprentissage.
10. Je me suis assuré que les règles de le CI et du groupe étaient respectées.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui.

Critères d'évaluation Apprenti(e)s

1. Au début du cours interentreprises (CI) j'ai eu l'occasion de discuter de mes objectifs/questions d'apprentissage.
2. J'ai eu plusieurs occasions de traiter le contenu de l'apprentissage sous forme d'exercices et de réunions.
3. Dans le CI, mes contributions à ce thème ont été discutées.
4. J'ai appris quelque chose de nouveau aujourd'hui.
5. Dans le CI, il était fait référence à des situations de la vie professionnelle quotidienne.
6. Je sais pourquoi je fais quoi et comment.
7. On m'a donné du temps pour vérifier la réalisation de mes objectifs d'apprentissage à la fin de le CI.
8. Nous avons été aidés à respecter les règles de le CI et du groupe.
9. Le CI était varié.
10. J'ai vécu une atmosphère stimulante pour apprendre aujourd'hui.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui.

Appendice 2 – Risultati della valutazione di tutti i CI TDM

Insegnanti

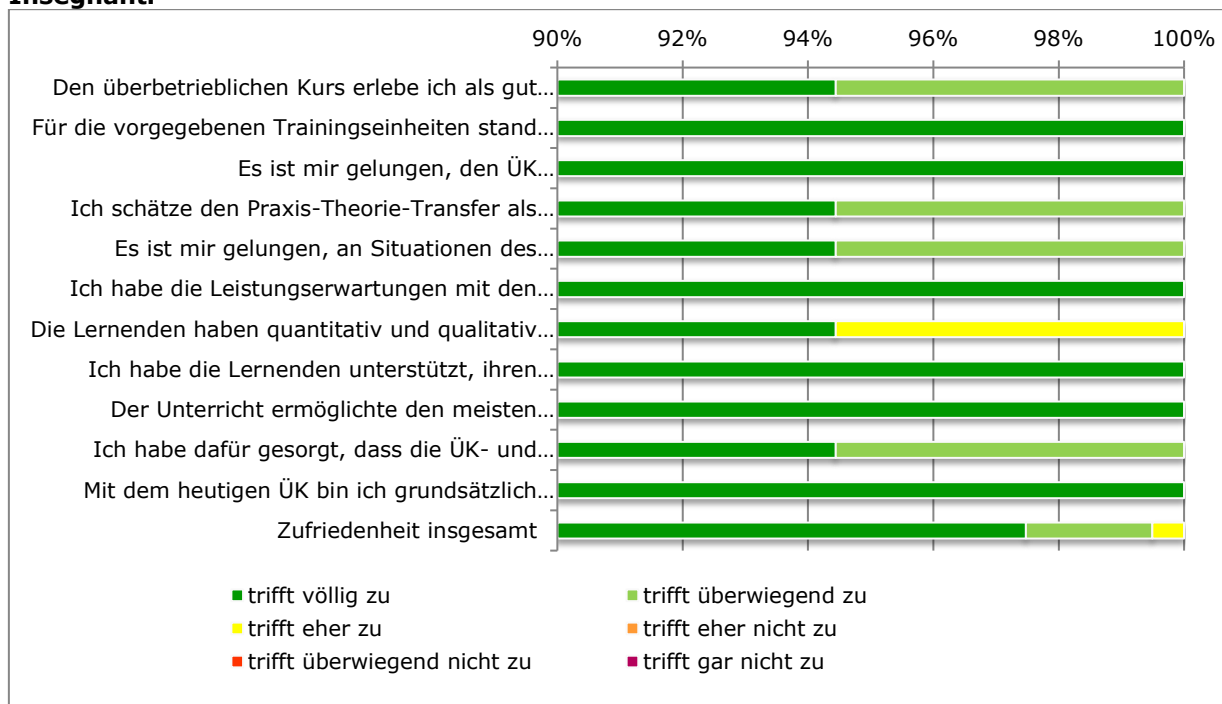


Fig. 5: Grado di soddisfazione complessivo degli insegnanti nell'anno scolastico 2022/2023 (MPT-D-CH)

Persone in formazione

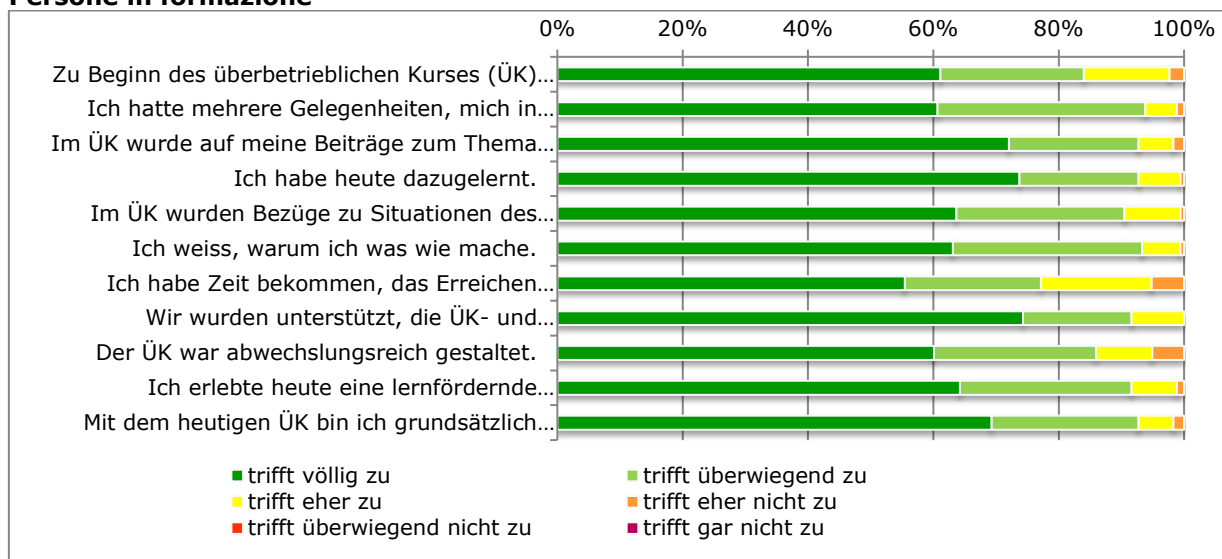


Fig. 6: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione nell'anno scolastico 2022/2023 (MPT-D-CH)

Insegnanti

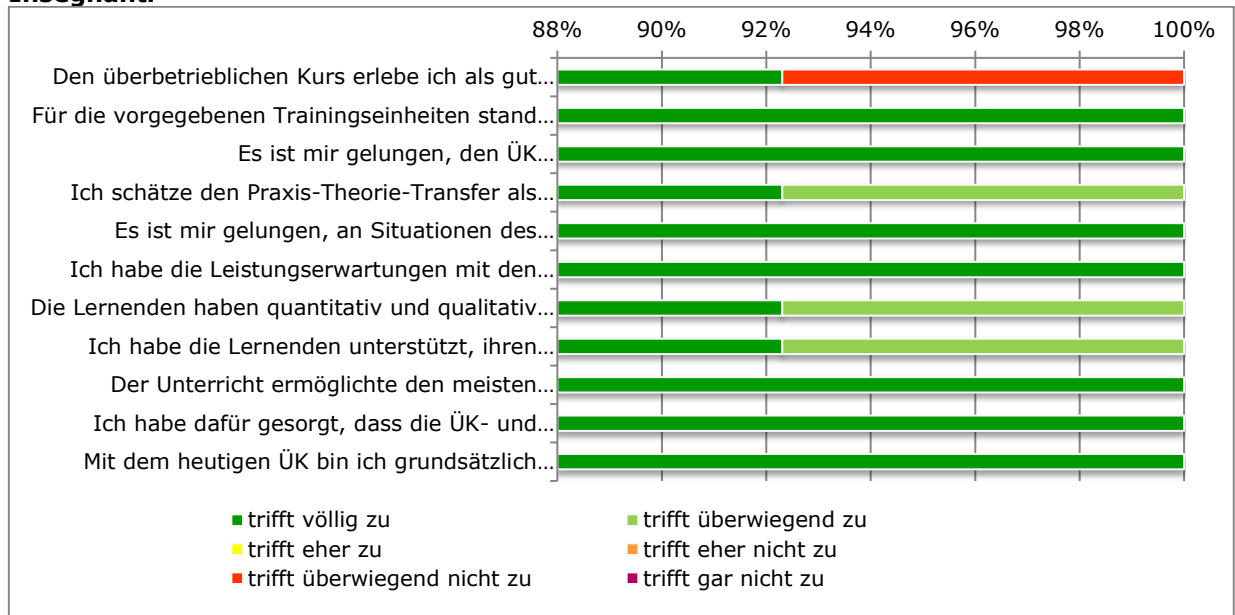


Fig. 7: Grado di soddisfazione complessivo degli insegnanti nell'anno scolastico 2022/2023 (TDM-F-CH)

Persone in formazione

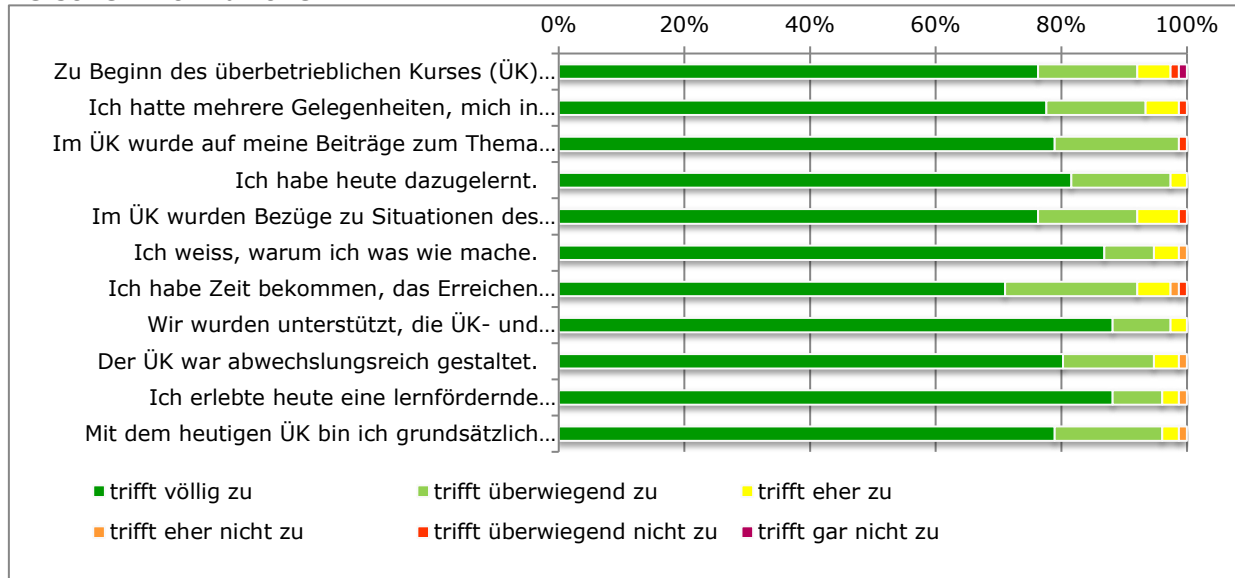


Fig. 8: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione nell'anno scolastico 2022/2023 (TDM-F-CH)

Insegnanti

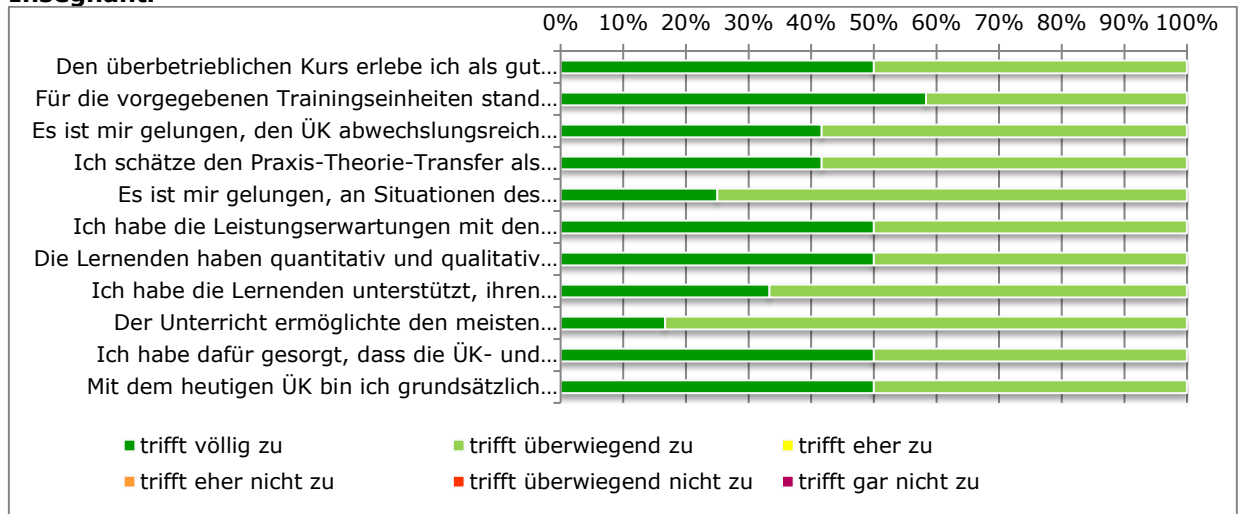


Fig. 9: Grado di soddisfazione complessivo degli insegnanti nell'anno scolastico 2022/2023 (TDM-I-CH)

Persone in formazione

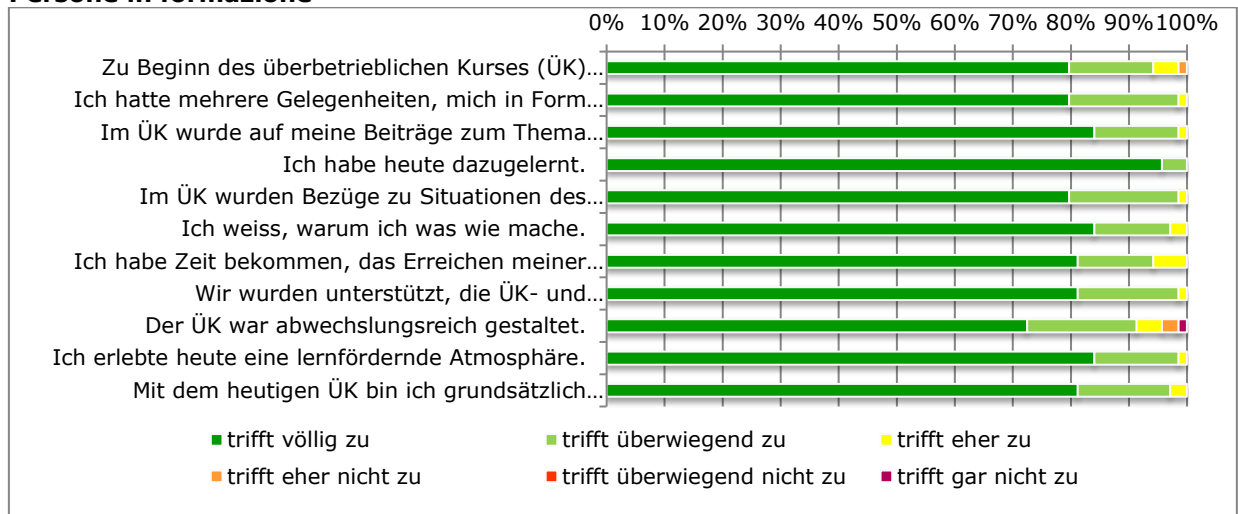


Fig. 10: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione nell'anno scolastico 2022/2023 (TDM-I-CH)

Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied ¹

Bildungsgang **AGS** **FaGe** **MPT**

Thema:	ÜK-Gruppe:
Instruierende Person:	Hospitation durch:
Datum:	Zeit:

Umgang mit den Lernenden

Kriterien

- Spürbares Engagement der instruierenden Person ist vorhanden
- Freundlicher und konsequenter Umgang mit den Lernenden
- Blickkontakt, Austausch mit der Gruppe ist vorhanden
- Die Lernenden werden ermutigt, sich aktiv am Unterricht zu beteiligen

Beobachtungen

2. Sprache der instruierenden Person

Kriterien

- Die instruierende Person drückt sich verständlich und klar aus
- Die Fachsprache wird gefördert
- Die Sprache ist der Zielgruppe und deren Alter angepasst
- Frauen und Männer sind in der sprachlichen Kursgestaltung gleichermaßen berücksichtigt

Beobachtungen

3. Unterrichtsgestaltung

Kriterien

- Die instruierende Person ist auf den Unterricht fundiert vorbereitet
- Der Unterricht gibt den Lernenden Zeit und Raum, sich am Unterricht zu beteiligen
- Das Vorgehen ist strukturiert, nachvollziehbar und lernzielorientiert
- Der Einsatz von Medien und Materialien erfolgt abwechslungsreich und zielgerichtet
- Es werden verschiedene Lehr- und Lernmethoden angewendet und sinnvoll eingesetzt
- Die Infrastruktur und die abgegebenen Unterlagen sind zweckmäßig
- Die instruierende Person überprüft im Austausch den Lernweg, die Zusammenarbeit, die Zielerreichung, das Unterrichtstempo sowie den Lernerfolg

¹ Kopie des Originalformulars Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied

Beobachtungen

4. Unterrichtsführung

Kriterien

- Die Regeln sind bekannt, Abmachungen werden eingehalten
- Die Reaktionen auf Störungen erfolgen rechtzeitig und angemessen
- Ein angenehmes Lernklima wird gefördert
- Die Lernenden werden niveaugerecht in den Unterricht einbezogen und gefördert
- Die instruierende Person geht auf Fragen und Beiträge ein und integriert diese in den Unterricht
- Wirkt als Persönlichkeit und fachlich überzeugend und authentisch
- Die Lernenden werden in ihrer Selbständigkeit und Reflexionsfähigkeit unterstützt.

Beobachtungen

5. Feedback an Lernende

Kriterien

- Lernenden (Einzelne und die Gruppe) erhalten angemessene Rückmeldungen, Lob, Kritik

Beobachtungen

6. Fachkompetenz

Kriterien

- Die vermittelten Inhalte sind fachlich richtig und aktuell
- Die instruierende Person wirkt fachlich kompetent
- Die instruierende Person ist im Thema sicher

Beobachtungen

7. Klarheit der Aufträge

Kriterien

- Die Lernaufträge sind klar und für die Lernende nachvollziehbar
- Die Ziele und erwarteten Ergebnisse sind formuliert
- Der zeitliche Rahmen ist angemessen

Beobachtungen

8. Praxisbezug

Kriterien

- Der Lernstoff knüpft an das Wissen und die Erfahrungen der Lernenden und dem Berufsalltag an.
- Die Praxisrelevanz und -anwendbarkeit ist vorhanden
- Regt die Lernenden zu Transferüberlegungen in ihre Praxis an
- Die Inhalte entsprechen den Bildungszielen

Beobachtungen

Weitere Beobachtungen während des Unterrichtsbesuchs

Gewünschter Fokus der instruierenden Person

Rückmeldungen

Notizen zum Gespräch mit der instruierenden Person

Ort, Datum	
Unterschrift des Kommissionsmitglieds	
Unterschrift der in- struierenden Person	

Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo

Ciclo di formazione ACSS OSS TDM

Tema:	Gruppo CI:
Insegnante:	Visita da parte di:
Data:	Ora:

Visita di un membro della Commissione per la qualità e il coordinamento

1. Modo di relazionarsi con le persone in formazione

Criteri

- L'insegnante dà prova di impegno
- Si comporta in modo cortese e coerente con le persone in formazione
- Mantiene il contatto visivo e cura lo scambio con il gruppo
- Incoraggia le persone in formazione a partecipare attivamente alla lezione

Osservazioni

2. Linguaggio dell'insegnante

Criteri

- L'insegnante si esprime in modo chiaro e comprensibile
- Promuove l'uso del linguaggio tecnico
- Adegua il linguaggio al gruppo target e all'età dei partecipanti
- Nella comunicazione linguistica tiene conto di entrambi i sessi

Osservazioni

3. Impostazione dell'insegnamento

Criteri

- L'insegnante ha preparato bene la lezione
- Lascia sufficiente tempo e spazio alle persone in formazione per partecipare alla lezione
- Il modo di procedere è strutturato, comprensibile e orientato agli obiettivi dell'apprendimento
- L'impiego di mezzi e materiali è svariato e mirato
- Vengono utilizzati in modo adeguato diversi metodi di insegnamento e apprendimento
- L'infrastruttura e la documentazione distribuita sono adeguate
- Nello scambio con la classe, l'insegnante verifica il percorso di apprendimento, la collaborazione, il raggiungimento degli obiettivi, il ritmo di insegnamento e il successo dell'apprendimento

Osservazioni

4. Modo di gestire la lezione

Criteri

- Le regole sono note, gli accordi sono rispettati
- Le reazioni a persone che disturbano sono tempestive e adeguate
- Viene promosso un clima di apprendimento piacevole
- Le persone in formazione vengono coinvolte e promosse conformemente al loro livello
- L'insegnante si interessa alle domande e agli interventi e li integra nell'insegnamento
- Il suo atteggiamento è autentico e convincente dal punto di vista professionale
- L'insegnante incoraggia l'autonomia e la capacità di riflessione delle persone in formazione.

Osservazioni

5. Feedback

Criteri

- Le persone in formazione (singoli e gruppo) ricevono riscontri adeguati, lodi e critiche

Osservazioni

6. Competenze professionali

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento sono giusti dal punto di vista specialistico e aggiornati
- L'insegnante si dimostra competente dal punto di vista professionale
- L'insegnante si dimostra sicuro nella materia insegnata

Osservazioni

7. Chiarezza dei compiti

Criteri

- I compiti assegnati sono chiari e comprensibili per le persone in formazione
- Gli obiettivi e i risultati attesi sono formulati
- Il tempo assegnato è adeguato

Osservazioni

8. Collegamento con la pratica

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento si riallacciano alle conoscenze ed esperienze delle persone in formazione e del lavoro quotidiano
- La rilevanza pratica e l'applicabilità sono garantite
- L'insegnante motiva le persone in formazione a trasferire in pratica quanto acquisito
- I contenuti corrispondono agli obiettivi di apprendimento

Osservazioni

Altre osservazioni durante la visita

Focus desiderato dall'insegnante

Riscontri

Appunti per il colloquio con l'insegnante

Luogo, data	
Firma del membro della Commissione	
Firma dell'insegnante	

Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo

Volée de formation **ASA** **ASSC** **TDM**

Thème :	Groupe CI :
Enseignant(e):	Visite de :
Date :	Horaire : de à

Visite membre de la Commission qualité et coordination

9. Relation avec les personnes en formation

Critères

- L'engagement de L'enseignant(e) est perceptible.
- Relations amicales et suivies avec les personnes en formation.
- La proximité et la distance adéquates dans les relations avec les personnes en formation sont gardées.
- Contacts visuels et échanges existants avec le groupe.
- Les personnes en formation sont encouragées à participer activement aux cours.

Observations

2. Langage de L'enseignant(e)

Critères

- L'enseignant(e) s'exprime de manière claire et compréhensible.
- Le langage professionnel est encouragé.
- Le langage est adapté au groupe cible et à son âge.
- Du point de vue linguistique les hommes et les femmes sont pris en considération dans une égale mesure dans la conception du cours.

Observations

3. Conception de l'enseignement

Critères

- L'enseignant(e) est bien préparé aux leçons.

- Les personnes en formation ont le temps et la possibilité de participer au cours.
- La procédure de formation est structurée, compréhensible et orientée vers un objectif d'apprentissage.
- Les médias et le matériel utilisés sont variés et ciblés.
- Différentes méthodes d'enseignement et d'apprentissage sont appliquées et utilisées de manière judicieuse.
- L'infrastructure et les documents transmis sont appropriés.
- Lors des échanges L'enseignant(e) vérifie le parcours d'apprentissage, la collaboration, la réalisation des objectifs, le rythme et la réussite de l'enseignement.

Observations

4. Conduite du cours

Critères

- Les règles sont connues et les accords sont respectés.
- Les réactions aux dérangements sont adéquates et adaptées.
- Une ambiance d'apprentissage agréable est favorisée.
- Les personnes en formation sont intégrées et impliquées dans la leçon selon leur niveau.
- L'enseignant(e) répond aux questions et contributions et les intègre dans le cours.
- Il/elle apparaît comme quelqu'un de convaincant professionnellement et de sincère.
- Les personnes en formation sont soutenues dans leur capacité d'autonomie et de réflexion.

Observations

5. Feedbacks aux personnes en formation

Critères

- Les personnes en formation (personne seule ou en groupe) reçoivent des feedbacks appropriés, des compliments, des critiques.

Observations

6. Compétence professionnelle

Critères

- Les contenus enseignés sont sur le plan professionnel corrects et actuels.
- L'enseignant(e) est compétent sur le plan professionnel.
- L'enseignant(e) maîtrise le sujet.

Remarques

7. Clarté des mandats

- Les mandats d'apprentissage sont clairs et compréhensibles pour les personnes en formation.
- Les objectifs et résultats attendus sont formulés.
- Le délai indiqué est approprié.

Observations

8. En lien avec la pratique

- Les contenus des cours s'appuient sur les connaissances et l'expérience de la vie professionnelle quotidienne des personnes en formation.
- La pertinence avec la pratique et l'applicabilité sont garanties.
- Encourage les personnes en formation à réfléchir aux transferts vers leur pratique.
- Les contenus correspondent aux objectifs d'apprentissage.

Observations

Autres observations durant la visite du cours

Focalisation souhaitée de l'enseignant(e)

Feedback des enseignants

Notes sur l'entretien avec l'enseignant(e)

Lieu, date	
Signature du / de la membre de la commission	
Signature de l'en- seignant(e)	